



Términos y Condiciones de Cursos

El presente documento establece los términos y condiciones aplicables a los cursos en línea y presenciales impartidos por el **Instructor Francisco García Nieto**, acreditado como **Agente Capacitador Externo** por la **Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)**, con clave de registro **GANF74100400005**.

1. Pagos y Reservaciones

El pago total de cualquier curso deberá realizarse a más tardar un día antes de la fecha programada; de no ser así, el curso no será impartido. Para la reserva de fechas de cursos es necesario realizar un pago anticipado de **\$1,300 MXN**, importe que se descontará del último curso reservado. En caso de cancelación por parte del cliente o falta de pago, este monto se perderá junto con las reservas realizadas.

2. Constancias de Capacitación

Se emitirán constancias de capacitación **DC-3** únicamente a las personas que asistan de manera presencial o virtual al curso y que acrediten satisfactoriamente los contenidos. La reemisión de constancias por errores imputables al cliente tendrá un costo adicional de **\$500 MXN**.

3. Materiales de Capacitación

Podrán solicitarse **cartas descriptivas y manuales de capacitación** con un costo adicional, los cuales serán entregados en formato digital o impreso según lo acordado.

4. Confidencialidad y Profesionalismo

El Instructor se compromete a mantener absoluta confidencialidad respecto a la información compartida por el cliente durante el desarrollo de los cursos. Asimismo, el cliente se compromete a no difundir, reproducir o compartir el contenido de los cursos sin autorización expresa por escrito.

5. Garantía de Servicio

En caso de que el Instructor deba cancelar un curso por causas de fuerza mayor, se ofrecerá al cliente la opción de **reprogramar el curso en una nueva fecha**. Si no es posible reprogramar, el cliente podrá elegir entre:

- Cambiar la modalidad del curso (presencial/en línea), o
- Solicitar la **devolución total** de su dinero.

6. Aceptación de los Términos

El pago y/o participación en los cursos implica la aceptación plena de los presentes términos y condiciones.