



## Términos y Condiciones de Cursos

El presente documento establece los términos y condiciones aplicables a los cursos en línea y presenciales impartidos por el **Instructor Francisco García Nieto**, acreditado como **Agente Capacitador Externo** por la **Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)**, con clave de registro **GANF74100400005**. Cliente es la personal moral que, a través de sus representantes, contrata los servicios de capacitación para el personal. La acreditación del Instructor está definida y limitada a las actividades reguladas para los Agentes Capacitadores Externos acreditados por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

### 1. Pagos, Reservaciones e impartición.

El pago total de cualquier curso deberá realizarse a más tardar dos días antes de la fecha programada; de no ser así, el curso no será impartido.

Para la reserva de fechas de cursos es necesario realizar un pago anticipado de **\$1,500 MXN**, importe que se descontará del último curso reservado. En caso de cancelación por parte del cliente o falta de pago puntual, este monto se perderá junto con la o las reservas realizadas. Los precios por cursos varían dependiendo de la demanda, fecha y horario de los mismos. Queda en facultad del instructor determinar por anticipado al cliente los precios y el obligación del instructor emitir los CFDI que correspondan. El pago de los servicios de capacitación no da derecho al cliente de exigir tratos especiales, asesorías adicionales, impartición de temas no programados, ni emisión de constancias o cartas ajenas al objeto propio de cada curso. Los cursos presenciales son impartidos en el centro de trabajo, cuyo personal no está obligado a dar atenciones especiales al instructor, pero sí a tratarlo con debido respeto y permitirle el acceso, previo registro, a sus instalaciones. Los cursos en línea son impartidos en la plataforma de pago que proporcione el Instructor.

## ANIVERSARIO

### 2. Constancias de Capacitación

Se emitirán constancias de capacitación **DC-3** únicamente a las personas que asistan de manera presencial o virtual al curso y que acrediten satisfactoriamente los contenidos. El instructor puede realizar pases de lista presenciales o electrónicos y solicitar que los participantes se mantengan sus cámaras encendidas.

La reemisión de constancias por errores imputables al cliente tendrá un costo adicional de **\$500 MXN** por juego, y de **\$100** por constancia individual.

### 3. Materiales de Capacitación

Podrán solicitarse **cartas descriptivas y manuales de capacitación** con un costo adicional, los cuales serán entregados en formato digital o impreso según lo acordado. Las cartas descriptivas y copias de las acreditaciones del instructor solamente pueden ser entregadas para uso específico del cliente, después del pago total de cada curso. El instructor no entrega copias de sus presentaciones audiovisuales.

### 4. Confidencialidad y Profesionalismo

## PROFESIONALISMO, MODERNIDAD, VIDA

El Instructor se compromete a mantener absoluta confidencialidad respecto a la información compartida por el cliente durante el desarrollo de los cursos.

Asimismo, el cliente se compromete a **no difundir, reproducir o compartir el contenido** de los cursos sin autorización expresa por escrito. Los cursos en línea son grabados y alojados en nubes de almacenamiento, de lo cual se advierte al inicio de cada curso a los participantes. Estos cursos no son difundidos sin autorización del cliente y no pueden ser compartidos, salvo orden expresa de autoridad competente. Las comunicaciones entre el cliente y el instructor son privadas, salvo aviso previo en contrario y con complacencia de cualquiera de las partes.

### 5. Garantía de Servicio

En caso de que el Instructor deba cancelar un curso por causas de fuerza mayor, se ofrecerá al cliente la opción de **reprogramar el curso en una nueva fecha**. Si no es posible reprogramar, el cliente podrá elegir entre:

- Cambiar la modalidad del curso (presencial/en línea), o
- Solicitar la **devolución total** de su dinero.

### 6. Aceptación de los Términos

El pago y/o participación en los cursos implica la aceptación plena de los presentes términos y condiciones.